

Organizaciones Competitivas
ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE HOSTELERIA Y TURISMO DE NAVARRA

Nombre de la Empresa: ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE HOSTELERIA Y TURISMO DE NAVARRA
Entrevistado: Ana Beriain Apesteguía
Cargo: Presidenta
Web: <https://www.hostelerianavarra.com/>
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Asociación que presta servicios al asociado en el sector de la hostelería y el turismo



Entrevista con Ana Beriain Apesteguía, Presidenta

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque nos dan puntos para las convocatorias de formación subvencionada y como mejora de la gestión interna.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se detecta una mejora sobre el control de la gestión de las formaciones. Se nota una mejora en la coordinación del equipo, que evita errores en la planificación y ejecución de los cursos. Se ha notado también una mejora en la eficacia, por estar todo procedimentado por procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fantástica. Todo estupendo. Estamos muy satisfechos por la profesionalidad de la consultora de Intedya, que ha permitido de una manera fácil y cercana, conseguir nuestro objetivo de certificarnos.

Fdo: Ana Beriain Apesteguía