

Organizaciones Competitivas
Hexagone Language Solutions

Nombre de la Empresa: Hexagone Language Solutions
Entrevistado: Céline Nguyen
Cargo: Directora
Web: <http://hexagone.es/>
Provincia: Madrid
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Formación de idiomas y otros servicios lingüísticos para empresas



Entrevista con Céline Nguyen, Directora

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la gestión de la empresa y como herramienta de puesta en valor de nuestra imagen y calidad de servicios.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejorar la gestión interna y de visión

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy bien, buena reactividad y el conocimiento muy alto y experiencia de la consultora.

Quizás la planificación del proyecto necesitaría más tiempo de implantación para poder asimilar los conceptos y explicar desde el principio terminología y el alcance del sistema. Enfatizar más en los conocimientos en la transmisión de los conceptos de manera más didáctica.



Fdo: Céline Nguyen