Organizaciones Competitivas
LABORATORIO CLINICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Nombre de la Empresa: CLINICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
Entrevistado: ALVARO GONZALEZ
Cargo: DIRECTOR LAB. BIOQUIMICA
Web: http://www.cun.es/
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad en Laboratorios Clínicos ISO 15189
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Entrevista con ALVARO GONZALEZ, DIRECTOR LAB. BIOQUIMICA

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El Laboratorio de Bioquímica de la Clínica Universidad de Navarra está comprometido con la calidad y por ello se decidió implementar la norma ISO 15189 que implica el desarrollo de unos criterios que garantizan un sistema de gestión de calidad y la entrega de resultados válidos. Esta norma es un estándar internacional específico del laboratorio clínico de obligado cumplimiento en algunos países, mientras que en otros como en España, es recomendada por las sociedades científicas.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Son numerosos los beneficios de su implantación, entre los que se puede contar sistematizar procesos, eliminar sistemáticas obsoletas, aumento de evidencias y registros que mejoran el control, asegurar la calidad de los resultados analíticos. Pero el beneficio fundamental es un mejor servicio a los pacientes, que son el objeto último de nuestro trabajo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria. El ritmo marcado por el equipo INTEDYA ha ayudado a llevar una correcta implantación. Es un equipo muy implicado en el proyecto, profesional y con una comunicación cercana.



Fdo: ALVARO GONZALEZ