

## Organizaciones Competitivas Gilco Par

**Nombre de la Empresa:** Gilco Par S.R.L.  
**Entrevistado:** Gisselle Ferreira  
**Cargo:** Directora  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de Taller Mecánico



## Entrevista con Gisselle Ferreira, Directora

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar la norma ya que estamos con el deseo de crecer de manera sólida como organización. Sostenemos que la construcción de esos principios están establecidos sobre una base experimental, de años de prueba y acompañando procesos de consolidación y expansión.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos notado especialmente que las gestiones internas se han agilizado luego de implementar ciertos cambios. Además, tuvimos mejoras en cuanto a integración de todo el equipo en búsqueda de mejoras en temas puntuales, registros de documentos, información detallada, etc. Al disponer de mejor documentación y de control de los procesos estamos cada vez mas cerca de alcanzar la estabilidad en el desempeño reduciendo desperdicios de cualquier índole y evitando trabajo doble.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente!

El profesionalismo y la dedicación que tuvo nuestra consultora nos deja muy conformes.

Fdo: Gisselle Ferreira