Organizaciones Competitivas
IBERLOGISTICA DE TRANSPORTES LUCENTUM

Nombre de la Empresa: IBERLOGÍSTICA DE TRANSPORTES LUCENTUM SLU
Entrevistado: Vanessa Ferrer Rufete
Cargo: Responsable de Calidad
Web: http://www.iberlogistica.es/iberlogistica/index.php/es/
Provincia: Alicante
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Gestión de transporte nacional e internacional de mercancías por carretera en toda Europa.

Entrevista con Vanessa Ferrer Rufete, Responsable de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por mejorar internamente y para diferenciarnos de nuestros competidores.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La fijación de objetivos y el envio de encuestas de satisfacción a los clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva.

J. IGNACIO LOPEZ
Fdo: Vanessa Ferrer Rufete