

Organizaciones Competitivas
HIPERLOGISTICAL SERVICES

Nombre de la Empresa: HIPERLOGISTICAL SERVICES

Entrevistado: Hugo Ramirez

Web: <http://www.hiperlogistical.com.py/>

Provincia: Asunción

País: Paraguay

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Servicios de despachos aduaneros, carga de proyectos, agente de cargas, proyectos de inversión, logística y distribución.



*Hiperlogistical
Services*

Entrevista con Hugo Ramirez,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Consideramos una necesidad para poder desarrollar y mejorar el desempeño de nuestra agencia, al mismo tiempo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Esta norma nos permite optimizar los recursos disponibles y reducir los costos de operacion, al lograr una eficiente estructuracion de las gestiones y el mejor desempeño de los funcionarios.

La posibilidad de lograr una mejora continua nos permitira estar en la vanguardia en cuanto a la calidad de los servicios prestados.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La primera ventaja es el reconocimiento internacional en cuanto a la calidad de los servicios prestados lo que posibilita la apertura de nuevos negocios y desarrollo de proyectos con empresas multinacionales que requieren dicha certificacion.

Tambien al mejorar los sistemas de planificacion y controles al mismo tiempo de contar con respaldos documentarios sobre las gestiones nos brinda tranquilidad para que no ocurran omisiones o sobrecostos por falta de una correcta planificacion.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia en esta etapa con Intedya fue muy provechosa por la alta capacitacion de los consultores intervinientes tanto en la etapa de preparacion como en la etapa de verificacion lo que nos dio mucha seguridad en el momento de realizar la auditoria externa.

Estamos muy conformes con el respaldo tecnico de los funcionarios que nos han apoyado en esta etapa y consideramos será muy importante seguir contando con dicho apoyo hasta el afianzamiento total de nuestra agencia en el Sistema de Gestion de Calidad.

Fdo: Hugo Ramirez

