Organizaciones Competitivas
EBOSSA

Nombre de la Empresa: Electro Bombas y Servicios, S.A. de C.V.
Entrevistado: Rodolfo Hernandez Alvarado
Cargo: Director
Web: http://ebossa.com.mx/html/inicio.php
Provincia: Guanajato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Compra, venta, montaje y servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de grúas articuladas.

Entrevista con Rodolfo Hernandez Alvarado, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Considero que es importante ir un paso adelante de la competencia, ademas requeríamos orden y coordinación entre departamentos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Wl tener orden y manejar números con los indicadores, me dan una perspectiva para la toma de decisiones

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria y profesional, considero que es parte fundamental en conseguir el objetivo de la certificación.



Fdo: Rodolfo Hernandez Alvarado