Organizaciones Competitivas
INVERSIONES ANCONA

Nombre de la Empresa: INVERSIONES ANCONA S.A.C
Entrevistado: Gonzalo Robles
Cargo: Jefe de recursos humanos
Web: http://www.ancona.com.pe
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios integrales y soluciones completas en Infraestructura de TI y eléctrica.

Entrevista con Gonzalo Robles, Jefe de recursos humanos

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En Inversiones Ancona, decidimos implementar la ISO 9001:2015, debido a que es una herramienta que nos permite la mejora continua, alcanzar nuestros objetivos y metas y de esta manera ofrecer a nuestros clientes y socios de negocio, productos y servicios de calidad.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos entendido a la calidad como algo que va implícito a nuestras operaciones, asimismo hemos percibido la estandarización y mejora de los procesos claves de la organización y los de soporte, el aumento de la competencia del personal como pilar fundamental de la organización

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos sentido el apoyo en todo momento de parte de Intedya, siempre hemos percibido el profesionalismo, absolviendo nuestras dudas y ayudando en como mejorar continuamente, por ello han sido parte fundamental de este logro de estar certificados en la ISO 9001:2015 y lograr ser una empresa de excelencia._

Gracias a su profesionalismo es que decidimos optar por ustedes en nuestra nueva meta; la certificación de la ISO 27001 e ISO 20000-I.



Fdo: Gonzalo Robles