Organizaciones Competitivas
Pamplona Catedral Hotel

Nombre de la Empresa: Pamplona Catedral Hotel
Entrevistado: Marta Galarreta
Cargo: Responsable de Calidad
Web: http://www.pamplonacatedralhotel.com/
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad Turística (Q)
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicio de Alojamiento, restauración y organización de eventos.

Entrevista con Marta Galarreta, Responsable de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para la Dirección del Pamplona Catedral Hotel y todo el equipo, nuestros clientes son lo primero, y trabajamos día a día para ofrecerles el mejor servicio. La Q de Calidad Turística es un distintivo de prestigio que nos diferencia del resto de establecimientos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad hemos conseguido una herramienta eficaz que nos permite mejorar nuestro servicio y la competitividad. Nos permite además, tener mayor conocimiento de las expectativas de nuestros clientes y trabajar para conseguir su satisfacción.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, por la buena relación con la consultora y su implicación, que ha hecho que todo sea muy fácil y nos ha ayudado a conseguir nuestro objetivo.

Fdo: Marta Galarreta