Organizaciones Competitivas
Hotel Pamplona Plaza

Nombre de la Empresa: Hotel Pamplona Plaza
Entrevistado: Marta Galarreta
Cargo: Responsable de Calidad
Web: http://www.hotelpamplonaplaza.com/
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad Turística (Q)
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Hotel: Servicio de Alojamiento y Desayuno

Entrevista con Marta Galarreta, Responsable de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

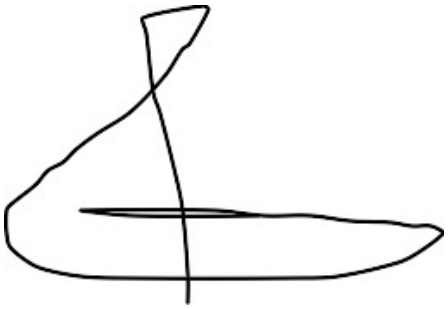
Porque creemos en la mejora continua de nuestro trabajo, porque sabemos que lo primero son nuestros clientes, y nos gusta mejorar día a día para darles el mejor servicio.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos tomado mayor conciencia de nuestro trabajo, siempre teniendo en cuenta las sugerencias de nuestros clientes, lo que permite que mejore día a día nuestra organización. La implantación de un sistema de Gestión de Calidad ha sido muy positivo para nuestro hotel.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, por la gran ayuda recibida, la gran implicación de mi consultora, que nos lo ha puesto todo muy fácil. Gracias a ella hemos conseguido nuestro objetivo.



Fdo: Marta Galarreta