

## Organizaciones Competitivas Agrofuturo Paraguay SA

**Nombre de la Empresa:** Agrofuturo Paraguay S.A.  
**Entrevistado:** Enzo Pusineri  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://www.agrofuturo.com.py>  
**Provincia:** Presidente Hayes  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001  
**Área:** Sostenibilidad  
**Actividad:** Formulación, fraccionamiento, elaboración, venta de productos defensivos agrícolas (suspensiones concentradas y líquidos solubles)



## Entrevista con Enzo Pusineri, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar las Normas para basar nuestra gestión en estándares de calidad reconocidos internacionalmente, ayudando esto a mejorar la operativa de la empresa y, la gestión ambiental de la planta asegurando así todos los procesos y productos, esto además para mejorar la imagen de la empresa ante clientes, proveedores y sociedad en general, además se asume un compromiso de mejora continua con lo que se pretende llegar a la excelencia.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La estandarización de todos los procesos y evidencia documental de los cumplimientos de los mismos con lo que se asegura el correcto desarrollo de los procesos y por ende la calidad de los productos.

Enfoque orientado hacia la satisfacción del cliente, que es lo que el cliente opina hacia nosotros.

No permite el abandono de incidencias o desvios y ayuda a tomar acciones correctivas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La dinámica de trabajo es muy buena. Muy satisfactoria la experiencia ya que INTEDYA absorbe gran parte del trabajo. Buen conocimiento por parte del Consultor en cuanto a los Sistemas de Gestión.

Fdo: Enzo Pusineri

