Organizaciones Competitivas
AMTEX S.A

Nombre de la Empresa: AMTEX S.A
Entrevistado: Percy Fones Alarcón
Web: http://www.amtex-corp.com/
Provincia: Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importación y distribución de productos quimicos

Entrevista con Percy Fones Alarcón,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidio trabajar en la implementanción de ISO por dos motivos principales lo que serian,:

- Nuestros clientes no estaban exigiendo una certificación de calidad

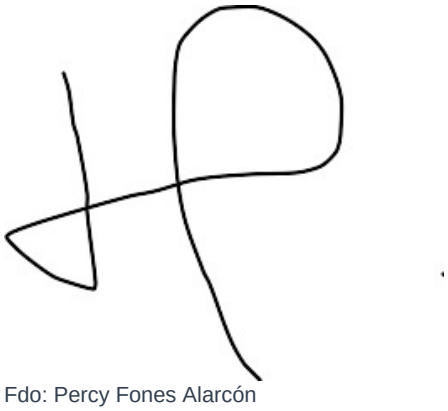
- Nosotros detectamos que necsitabamos ordenar nuestros procesos de forma de dar mejor satisfacción al cliente

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios han sido varios principalmente eso si orientados al orden de la información que manejamos internamente y la ventaja se ha notado en la auditorias que nos hacen nuestros clientes al poder soportar todas las consultas requeridas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente muy bien asesorados y asistidos en todo lo que necesitáramos durante la duración del proyecto.



Fdo: Percy Fones Alarcón