

Organizaciones Competitivas
MOTOREX S.A

Nombre de la Empresa: MOTOREX S.A
Entrevistado: Nancy Ortiz
Cargo: Calidad
Web: <http://www.motorex.com.pe/>
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015 Modalidad Soft
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importación, Comercialización, Distribución y Servicio Post-Venta de Equipos y Accesorios para aire acondicionado



Entrevista con Nancy Ortiz, Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Debido a la necesidad de actualización por Re ingeniería, vimos la oportunidad de darnos mayor exigencia en nuestros procesos a través de la nueva versión de la ISO 9001.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El crecimiento de nuestros procesos en un esquema de cumplimientos de requisitos que exige una mejora continua. El seguimiento de resultados nos permite identificar oportunidades de mejora y sobre todo los riesgos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue una grata experiencia. Valoramos el compromiso con el objetivo de nuestra organización y el alto nivel profesionalismo en la labor que desempeñaron siendo nuestros asesores.

El acompañamiento entendiendo nuestra operación y cultura de la organización apporto de manera significativa a obtener como resultado nuestra Certificación.

Fdo: Nancy Ortiz