

Organizaciones Competitivas
LA MANDARRA DE LA RAMOS

Nombre de la Empresa: IRUÑA TODOTEL S.L.
Entrevistado: JORGE GOICOECHEA
Cargo: GERENTE
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad Turística (Q)
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: BAR Y RESTAURANTE



Entrevista con JORGE GOICOECHEA, GERENTE

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Dar un servicio de calidad a nuestros clientes es un principio fundamental dentro de nuestra organización. Consideramos que la Q de calidad es un paso mas para alcanzar un mayor grado de satisfacción para las personas que día a día confían en nosotros

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Aunque debido al poco tiempo que estamos certificados, no podemos valorar los beneficios de la Q de Calidad a nivel comercial, si que hemos observado que su implantación nos ha beneficiado para llevar un mejor control de los procesos dentro de nuestros restaurantes

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido positiva, sobre todo por la buena relación y el buen entendimiento con la consultora.

Fdo: JORGE GOICOECHEA