Organizaciones Competitivas
QUIMICA ANDERS

Nombre de la Empresa: QUIMICA ANDERS
Entrevistado: Lucy Palza
Provincia: Santa Cruz
País: Bolivia
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa Importadora y comercializadora de materia prima, productos químicos, consumibles y equipamiento industrial

Entrevista con Lucy Palza,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

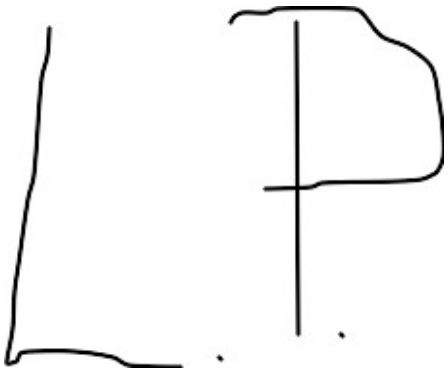
Para mejorar y estandarizar los procesos dentro de nuestra organización y lograr la satisfacción de nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al implementar el sistema de Gestión se estandarizan lo procesos, mejora la organización del personal para la realización de las actividades de forma organizada.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos recibido apoyo y guía constante en la implementación del Sistema de Gestión, la experiencia y conocimiento del personal de apoyo ha permitido cumplir con las expectativas de la implementación.



Fdo: Lucy Palza