

Organizaciones Competitivas  
**QUIMICA ANDERS**

**Nombre de la Empresa:** QUIMICA ANDERS

**Entrevistado:** Lucy Palza

**Provincia:** Santa Cruz

**País:** Bolivia

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** Empresa Importadora y comercializadora de materia prima, productos químicos, consumibles y equipamiento industrial



## Entrevista con Lucy Palza,

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar y estandarizar los procesos dentro de nuestra organización y lograr la satisfacción de nuestros clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al implementar el sistema de Gestión se estandarizan los procesos, mejora la organización del personal para la realización de las actividades de forma organizada.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos recibido apoyo y guía constante en la implementación del Sistema de Gestión, la experiencia y conocimiento del personal de apoyo ha permitido cumplir con las expectativas de la implementación.

Fdo: Lucy Palza