Organizaciones Competitivas
BRJ OZONO

Nombre de la Empresa: BRJ OZONO S.A. DE C.V.
Entrevistado: Carlos Barajas-Diaz
Provincia: Guanajato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricante de equipos generadores de ozono para agua, aire, medicina, odontología, agricultura, procesos de oxidación avanzada

Entrevista con Carlos Barajas-Diaz,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar el ISO 9001:2015 debido a que la empresa está creciendo y están solicitando nuestro producto en el extranjero, por lo que contar con una norma internacional es importante para poder ser recibido en otros países, ya que además esta norma es el inicio para buscar obtener otra norma más específica de nuestros productos en área de salud, entre ello obtener un marcado CE y el registro con COFEPRIS.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

He notado más organización en todas las áreas de la empresa, los empleados están motivados por estar trabajando en un proyecto de obtención de certificado internacional. Los errores de comunicación han disminuido considerablemente y ahora se han plasmado metas que antes estaban en el aire.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido muy satisfactorio el proceso, ya que el apoyo recibido a sido al nivel que se requería en todo momento. Hay muy buen conocimiento de la implementación del sistema de gestión, lo más importante es que ayudaron a conseguir el objetivo en un tiempo menor al sugerido.

Fdo: Carlos Barajas-Diaz