

Organizaciones Competitivas  
**SIT PARAGUAY S.A.**

**Nombre de la Empresa:** SIT PARAGUAY S.A.  
**Entrevistado:** Ignacio Raphael  
**Web:** <http://www.sit.com.py/>  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Empresa dedicada a la seguridad, inteligencia y tecnología



## Entrevista con Ignacio Raphael,

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

- Decidimos implementar esta Norma para ser reconocidos por Clientes Potenciales en función de que podemos prestar un servicio de calidad de acuerdo a un estándar internacional.

-Mejorar las metodologías de los procesos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

-Trabajo mas estandarizado.

-Procesos documentados y mas Organizados que aislan de las dependencias de los funcionarios.

-Gestion que te obliga a tener reuniones y ver el futuro(riesgo) como trabajar de manera preventiva.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

-Trabajo Ordenado

-Buena metodología por parte de Intedya que facilito el trabajo

-Excelente asistencia en cuanto a consultas que iban fuera de horario laboral

-Se lograron los objetivos deseados en poco tiempo de trabajo por buena comunicación y predisposición

-Herramientas que facilitaron el trabajo.



Fdo: Ignacio Raphael