Organizaciones Competitivas
HOTEL A PAMPLONA

Nombre de la Empresa: HOTEL A PAMPLONA
Entrevistado: Eduardo Fernández
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad Turística (Q)
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Hotel



Entrevista con Eduardo Fernández,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estandarizar los procesos y ppr el reconocimiendo q ofrece la marca Q de calidad turistica

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La estandarizacion como una gran ventaja

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?



Fdo: Eduardo Fernández