

## Organizaciones Competitivas **GRUPO RALI**

**Nombre de la Empresa:** GRUPO RALI  
**Entrevistado:** Omar Esteban Valdez Moreno  
**Cargo:** Director General  
**Web:** <http://www.gruporali.com/>  
**Provincia:** Guanajato  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001  
**Área:** Sostenibilidad  
**Actividad:** Fabricación y comercialización de productos químicos.



## Entrevista con Omar Esteban Valdez Moreno, Director General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

1. Necesidad de nuevos mercados/industrias, en donde, desde el primer acercamiento te piden contar con un sistema de gestión de calidad.
2. Para lograr una diferenciación del mercado VS nuestra competencia.
3. Contábamos con un avance considerable en algunas actividades diarias en la operación, ya solo faltaba dar forma al sistema e involucrarnos en el mismo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1. Delegación de responsabilidad a todos los involucrados del sistema con mayor claridad.
2. Mejor comunicación dentro de la organización.
3. Sentido de pertenencia y mucho mayor involucramiento de todo el personal de la organización.
4. Reconocimiento de la industria por nuestra empresa.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Es altamente recomendable. En un inicio trabajamos con un consultor, quien se encargaba de realizar actividades por su cuenta y adecuar su experiencia a nuestra organización, de acuerdo a lo que vi y a algunos comentarios, solo venía y nos dejaba algunas tareas, pero no se sentía aún la transmisión de conocimientos al personal. Cuando hubo el cambio de consultor, nos dejaba trabajar más de acuerdo al sistema de trabajo de la organización, y esto resultó mucho más positivo, pues es realmente como trabajamos y como lo seguiremos haciendo. Es decir que nos dejó con mayor independencia, pero a la vez mayor responsabilidad. El sistema de Intedya cloud es una buena herramienta para trabajar bajo cualquier sistema. El consultor tiene buen conocimiento en cuanto a los sistemas de gestión. Siempre recibimos una atención en tiempo y de acuerdo a nuestras expectativas.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized first name and a last name, written in a cursive script.

Fdo: Omar Esteban Valdez Moreno