

Organizaciones Competitivas Ladrillera Conci

Nombre de la Empresa: LADRILLERA CONCI

Entrevistado: Noelia Conci

Provincia: Cordoba

País: Argentina

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Empresa familiar con más de 35 años en el rubro del ladrillo, lo que nos ha permitido desarrollar distintas tecnologías para la fabricación de ladrillos de tipo tradicional de barro macizo. Fabricación de maquinas, elaboradoras de ladrillo



Entrevista con Noelia Conci,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

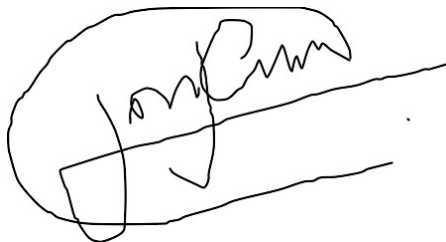
Porque estaba desordenada. No podíamos ordenar la producción ni controlarla. No teníamos una gestión de stock. No hacíamos reuniones de equipo. No había objetivos claros. No había control en la producción. No había una dirección estratégica. No había un plan de capacitación ni evaluación de desempeño. Necesitábamos una guía la norma ISO 9001 fue necesario

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ventaja fue la planificación de la producción con la realización de ordenes de trabajos. La planificación del mantenimiento preventiva de maquinas y equipos. Un plan de capacitación continua. Se ordeno el taller y se limpio re acomodando herramientas y piezas. Se realizaron los stock de piezas y se realizaron plano técnicos de cada una de ellas, se realizaron encuestas a los clientes y se realizo un auditoria a proveedores de productos muy críticos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Con respecto al consultor de INTEDYA fue de gran ayuda ya que se puso de parte de la empresa acompañado nos en todo. Gracias a su capacidad y persistencia logramos certificar.. Nos capacitó y no enseñó como realizar los procedimiento de manera simple. Tambien tuvo aceptación con los operarios del taller quienes se motivaron para realizar los trabajo.



Fdo: Noelia Conci