Organizaciones Competitivas
L & T Steels

Nombre de la Empresa: L & T Steels
Entrevistado: Gian Carlo Telles
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Metalmecanica, estructuras metalicas, mantenimiento y reparacion de maquinaria

Entrevista con Gian Carlo Telles,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La búsqueda de la mejora continua, así como el deseo de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes nos llevó a la implementación de la Norma.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nuestros procesos han mejorado, en tiempo y control de servicio, nuestro personal tiene una visión más clara de nuestros objetivos como empresa y se encuentran identificados con nuestra visión de negocios.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El asesoramiento personalizado y oportuno en tiempos nos dio la confianza necesaria para creer en lograr el objetivo al iniciar el proceso, durante el desarrollo de las actividades necesarias para certificar se notó un claro compromiso con nosotros para cumplir con los plazos pactados, dando como resultado un final optimo y con logro incluido.

Somos una empresa joven con una Certificación ISO 9001 que tiene ahora un horizonte más amplio y con una visión comercial más definida, basada en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes, así como la propia.



Fdo: Gian Carlo Telles