

Organizaciones Competitivas  
**FORTALEZA SECURITY GROUP**

**Nombre de la Empresa:** FORTALEZA SECURITY GROUP

**Entrevistado:** Franco Tello

**Cargo:** Responsable del Sistema integrado de gestión

**Web:** <http://www.fortalezasecurity.com.pe>

**Provincia:** Lima

**País:** Perú

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001

**Área:** Health Management: Expertos en Seguridad, Salud y Bienestar Laboral

**Actividad:** EMPRESA ESPECIALIZADA EN BRINDAR SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA.



## Entrevista con Franco Tello, Responsable del Sistema integrado de gestión

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

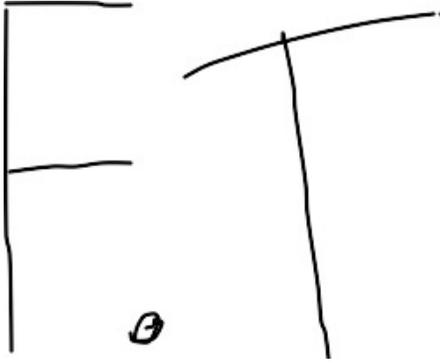
Poder desarrollar procesos más sofisticados y mayores responsables en su desempeño y cumplimiento de sus funciones. Por las propias exigencias del mercado y de la propia competencia. Por ultimo para generar un valor agregado a nuestros clientes y con ello la captación de potenciales clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos desarrollado metas e indicadores por cada área, obteniendo así un seguimiento y cumplimiento con las actividades que realizan. Hemos obtenido un mejor control de procesos y ordenamiento de las actividades que se hacen en el día a día. Hemos podido saber cómo es la percepción de nuestros clientes con el servicio que le brindamos. Hemos conseguido que todos nuestros trabajadores se encuentren capacitados y concientizados con las cartillas de calidad de FORTALEZA y sepan conceptos básicos de la Norma de Calidad ISO 9001.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

En el tema de Implementación con la Consultora, ha sido todo correcto y beneficioso para nuestra organización, donde con nuevas técnicas y designaciones hemos obtenido buenos resultados en la auditoria de Certificación.



Fdo: Franco Tello