Organizaciones Competitivas
CRUMA Servicios Industriales

Nombre de la Empresa: Cruma Servicios Industriales S.R.L.
Entrevistado: Héctor Cruz
Cargo: Socio Gerente
Web: http://www.crumasrl.com.ar/
Provincia: Buenos Aires
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Auditorías de Sistemas
Actividad: Empresa dedicada a la realización de montajes industriales, construcciones metálicas y civiles, con mano de obra especializada para la ejecución y el cumplimiento de los requerimientos

Entrevista con Héctor Cruz, Socio Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la calidad de la empresa en cuanto a sus productos y servicios, para apoyar la mejora continua y el crecimiento de la organización y para ganar mercados y clientes.

El desarrollo del personal mediante capacitación, nos ayuda a mejorar el know how de la empresa y conseguir mejor posicionamiento en otros sectores de la industria.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha incorporado un modelo de planificación y control de obras, que ayuda a ordenar la ejecución de las operaciones y optimizar el uso de recursos humanos y materiales, lo que resulta en un evidente ahorro en los costos.

También incorporamos indicadores que nos permiten medir y mejorar los resultados.

Las mejora del trabajo en equipo nos ha ayudado a disminuir los conflictos y mejorar el compromiso de los colaboradores.

Mediante el seguimiento de No conformidades hemos reducido los errores y avanzamos hacia el objetivo de hacer las cosas bien, la primera vez.

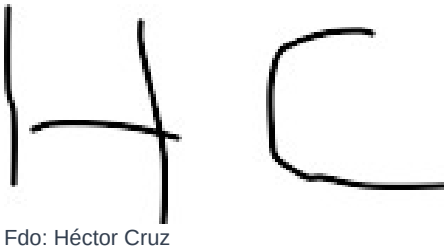
¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Sin la participación de INTEDYA no hubiéramos podido lograr el objetivo, ya habíamos tenido algunas experiencias fallidas.

La disciplina nos obligó a estar concentrados en la consecución del objetivo.

El aporte al sistema documental y las herramientas de apoyo, fundamentalmente IntedyaCloud, resultaron claves para avanzar ordenada y sistemáticamente. No fue necesario desconcentrarnos de nuestras tareas cotidianas para desarrollar el sistema.

El equipo de Intedya logró una buena integración a nuestra organización, por su profesionalismo y actitud respetuosa, lo cuál facilito el éxito de la implementación.



Fdo: Héctor Cruz