

Organizaciones Competitivas
Ministerio de la Producción del Perú

Nombre de la Empresa: Ministerio de la Producción del Peru
Entrevistado: Rosario Dongo
Cargo: Directora General de la oficina General de Administración
Web: <http://www.produce.gob.pe/>
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Tiene como finalidad diseñar, establecer, ejecutar y supervisar, en armonía con la política general y los planes de gobierno, política nacionales y sectoriales aplicables a los sectores de pesquería y de MYPE e industria



Ministerio
de la Producción

Entrevista con Rosario Dongo, Directora General de la oficina General de Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Sencillo, se deseaba complementar y lograr una versión más completa que ayude a la organización a mejorar nuestros procesos, a optimizar nuestro trabajo y ser mas eficientes. __

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El enfoque al análisis de riesgos va a permitirnos la mejora de nuestros procesos en nuestras áreas usuarias y tu sabes que en el tema del estado lo principal es hacer nuestros procesos más eficientes y para la atención del usuario y el administrador también sean eficientes y mejorar en general la calidad de atención al ciudadano. Este tema de la gestión de riesgos nos ha permitido hacer nuestros procesos más proactivos y no reactivos, Además de identificar estos riesgos posibles y mitigarlos a tiempo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena experiencia, hemos sentido la colaboración de ustedes siempre y el acompañamiento desde el inicio e incluso antes desde la contratación y hubo mucha preparación hasta lograr el objetivo que ha sido conseguir la certificación.

Fdo: Rosario Dongo