Organizaciones Competitivas
Ministerio de la Producción del Perú

Nombre de la Empresa: Ministerio de la Producción del Peru
Entrevistado: Rosario Dongo
Cargo: Directora General de la oficina General de Administración
Web: http://www.produce.gob.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Tiene como finalidad diseñar, establecer, ejecutar y supervisar, en armonía con la política general y los planes de gobierno, política nacionales y sectoriales aplicables a los sectores de pesquería y de MYPE e industria

PERÚ Ministerio de la Producción

Entrevista con Rosario Dongo, Directora General de la oficina General de Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

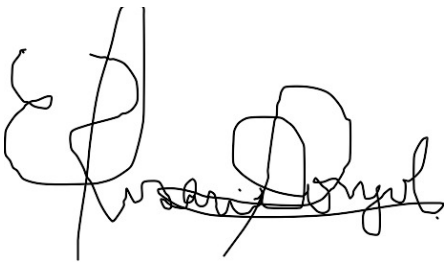
Sencillo, se deseaba complementar y lograr una versión más completa que ayude a la organización a mejorar nuestros procesos, a optimizar nuestro trabajo y ser mas eficientes.__

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El enfoque al análisis de riesgos va a permitirnos la mejora de nuestros procesos en nuestras áreas usuarias y tu sabes que en el tema del estado lo principal es hacer nuestros procesos más eficientes y para la atención del usuario y el administrador también sean eficientes y mejorar en general la calidad de atención al ciudadano. Este tema de la gestión de riesgos nos ha permito hacer nuestros procesos más proactivos y no reactivos, Además de identificar estos riesgos posibles y mitigarlos a tiempo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena experiencia, hemos sentido la colaboración de ustedes siempre y el acompañamiento desde el inicio e incluso antes desde la contratación y hubo mucha preparación hasta lograr el objetivo que ha sido conseguir la certificación.



Fdo: Rosario Dongo