Organizaciones Competitivas
PEC

Nombre de la Empresa: PEC - Procesos Especializados de Cartón de México S.A.
Entrevistado: Adrian Gallardo
Cargo: Director
Web: http://pec-cajas.com/
Provincia: Guanajato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de cajas y empaques de cartón.

Entrevista con Adrian Gallardo, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar esta norma por la ideología de mejorar continuamente los procesos y el compromiso personal de apoyar varios sectores como el social (Gente, Comunidad).

La idea de tener una metodología de trabajo documentada hace que los procesos sean controlados y permitan tener tranquilidad para el análisis de vario sectores y proponer estrategias de mejora.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La tranquilidad de tener procesos controlados y una mejor percepción de áreas de mejora, sin contar la seguridad que esta transmite al sector de clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Mi experiencia ha sido de acompañamiento y asesoría en este proceso, siempre de manera amable y abierta.

Fdo: Adrian Gallardo