

Organizaciones Competitivas **LESMARC DISTRIBUCIONES**

Nombre de la Empresa: LESMARC DISTRIBUCIONES

Entrevistado: Cristina Amiano

Cargo: CALIDAD

Web: http://www.lesmarc.es/index.php/es/

Provincia: Navarra País: España

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Operador Logístico Integral y Global



Entrevista con Cristina Amiano, CALIDAD

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque el mercado lo exigía y además teníamos ya un sistema de trabajo que el gerente quería que se complementará con pautas de calidad y se certificara

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Conocimiento de los valores y opiniones del cliente.

Gestión de tráfico mucho más atada.

Se analizan procesos que antes no se analizaban.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena porque el trato es cercano y porque la consultora tiene muchos conocimientos





Fdo: Cristina Amiano