

Organizaciones Competitivas ROCHE ECUADOR S.A

Nombre de la Empresa: ROCHE ECUADOR S.A

Entrevistado: Malena Tapia

Web: <http://www.roche.com.ec>

Provincia: Pichincha

País: Ecuador

Solución Intedya: Buenas Prácticas de Manufactura BPM / Sistemas de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios ISO 13485 / Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Gestión de la seguridad para la cadena de suministro ISO 28000 / ISO 31000, Gestión del Riesgo

Área:

Actividad: VENTA AL POR MAYOR DE ARTICULOS FARMACEUTICOS, MEDICINALES, COSMETICOS Y DE TOCADOR



Entrevista con Malena Tapia,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La implementación de la normativa de Warehouse Certification, es una directriz corporativa para garantizar que todas las Afiliadas contamos con procesos que garantizan la seguridad y eficacia de los productos que se comercializan localmente; por lo que además de ser de cumplimiento obligatorio, constituye por otro lado una herramienta de valor extra que nos diferencia de la competencia y da tranquilidad y confianza a nuestros clientes al utilizar nuestros productos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos logrado evidenciar a la Alta Dirección que los procesos establecidos en la bodega están alineados a los requerimientos de calidad tanto locales como globales, lo cual asegura la Continuidad del Negocio al evitar exposición a riesgos de incumplimiento regulatorios o eventos que puedan afectar a los productos y su distribución. Se ha logrado además obtener la calificación máxima de 100/100, lo cual constituye un Best Practice que es difundido a toda la región, convirtiendo al país en referente para el manejo de Warehouse.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido excelente, muy gratificante al poder trabajar con personal tan comprometido, capacitado y con gran espíritu colaborativo y de trabajo en equipo, hemos aprendido mucho de todos los involucrados en el proyecto, que junto con el trabajo documental de calidad realizado de seguro constituyó un pilar fundamental para el éxito alcanzado.

Esto constituye sin duda una gran ventaja para los responsables del proyecto en ROCHE, ya que evidencia que los criterios y proceso de selección de proveedores para este proyecto fue el adecuado.



Fdo: Malena Tapia