

Organizaciones Competitivas  
**TecnoRef**

**Nombre de la Empresa:** Tecno Ref SRL  
**Entrevistado:** LEONARDO  
**Cargo:** Propietario  
**Web:** <http://www.tecno-ref.com.ar>  
**Provincia:** Santa Fe  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001  
**Área:** Sostenibilidad  
**Actividad:** 292909 - Fabricación de Maquinaria de uso especial NCP



## Entrevista con LEONARDO, Propietario

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Vimos la necesidad de mejorar la forma de trabajo, sistematizar las tareas dado que somos una empresa familiar y creemos que la certificación da una mejor imagen de marca.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se mejoraron mucho algunas áreas muy importantes en nuestra organización. Notamos en líneas generales una importante mejora el orden y limpieza, como así también el registro de las tareas

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

En líneas generales muy buena, aunque tuvimos que atravesar en una primera etapa el cambio de consultor. luego de haber resuelto esto, tuvimos una excelente dinámica de trabajo. y gracias a esto pudimos alcanzar el objetivo de certificación.

Fdo: LEONARDO