Organizaciones Competitivas
Protein

Nombre de la Empresa: Protecnicos Industriales S.A de C.V.
Entrevistado: Laura Ávalos o Eduardo
Cargo: Gerente Administrativo
Web: http://www.protecnicosindustriales.com.mx/
Provincia: Jalisco
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Diseño y Fabricación de equipos de proceso para la industria

Entrevista con Laura Ávalos o Eduardo, Gerente Administrativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque vimos una oportunidad de mejorar nuestra calidad en el producto que ofrecemos a nuestros clientes, así como en el servicio, porque queremos aumentar la satisfacción de nuestros clientes además de ser una oportunidad para tener mayor acceso a un mercado internacional, para ser una empresa más competitiva, reducir costos, aumentar ganancias, sistematizar la empresa y tener más libertad.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha logrado tener un mejor control de nuestros procesos de fabricación, se tienen documentos y registros para mostrar evidencias a nuestros clientes, se ha planeado capacitación para aumentar la competitividad de los colaboradores, se conocen datos de satisfacción de nuestros clientes, se ha trabajado en corregir las no conformidades con la Norma ISO 9001

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido un proceso de mucho aprendizaje, el proyecto se prolongó algunos meses debido a varios cambios realizados pero al final estamos satisfechos de haber tenido una auditoria interna y una auditoria de certificación en la cual no tuvimos No Conformidades Mayores, creemos que todo ha sido parte de un proceso de mejora y estamos agradecidos con el personal de INTEDYA por su colaboración y disposición para apoyarnos con la culminación del proyecto.

Eduardo Olivares. A
Fdo: Laura Ávalos o Eduardo