

## Organizaciones Competitivas ICR

**Nombre de la Empresa:** instalaciones de Climatización y Refrigeración, S.A.  
**Entrevistado:** Nuria Rodriguez  
**Cargo:** Rsble. de Calidad y RRHH  
**Web:** <http://www.icr-sa.es/>  
**Provincia:** Madrid  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Instalación y mantenimiento de equipos de climatización



## Entrevista con Nuria Rodriguez, Rsble. de Calidad y RRHH

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Queríamos distinguarnos sobre las demás empresas del sector.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos controlado y reducido los consumos y costes. Ha mejorado nuestra imagen con nuestros clientes.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una experiencia muy positiva y personalizada.

Fdo: Nuria Rodriguez