Organizaciones Competitivas
Aberturas Centro

Nombre de la Empresa: FORPI SRL
Entrevistado: PATRICIA PILOSIO
Cargo: SOCIA GERENTE
Web: http://www.aberturascentro.com.ar
Provincia: Santa Fe
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, venta e instalación de aberturas, cerramientos, cortinas de enrollar y mosquiteros, en aluminio.

AberturasCentro

Entrevista con PATRICIA PILOSIO, SOCIA GERENTE

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El motivo por el cuando se decidió implementar esta norma en la organización fue para aumentar competitividad , mejorando la organización de la empresa para aumentar la satisfacción de los clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios que se ha percibido en poco tiempo, fue detectar los errores/reclamos de los clientes para poder corregirlos y poder lograr la satisfacción máxima de los clientes clientes. Otro de los beneficios que logramos percibir fue poder organizar de mejor manera la producción para reducir los tiempos y gastos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia que tuvimos como cliente con INTEDYA fue positiva ya que superaron las expectativas previstas, aunque nos quedaron temas pendientes para seguir evaluando/analizando.

Fdo: PATRICIA PILOSIO