

Organizaciones Competitivas
VERKEN

Nombre de la Empresa: VERKEN S.A.C
Entrevistado: Demis Auris Nefatli Torres
Cargo: Gerente General
Web: <http://www.verken.com.pe/>
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Maquinaria para minería



Entrevista con Demis Auris Nefatli Torres, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque permite llegar a mas clientes y estandariza los procesos en la empresa, permite una mejor Organización

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se realizó una mejora en los procesos que se producen durante la implementación, una mejora en la capacitación y calificación de los trabajadores, reducción de quejas, se mejoraron los controles en cada área.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy bien, satisfecha con los resultados y apoyo constante por parte de la empresa ya que se logró organizarnos en cada área mediante procesos estandarizados, manejar registros que evidencian nuestro trabajo dentro de la empresa.

Fdo: Demis Auris Nefatli Torres