

Organizaciones Competitivas  
**VERKEN**

**Nombre de la Empresa:** VERKEN S.A.C  
**Entrevistado:** Demis Auris Nefatli Torres  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <http://www.verken.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Maquinaria para minería



## Entrevista con Demis Auris Nefatli Torres, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque permite llegar a mas clientes y estandariza los procesos en la empresa, permite una mejor Organización

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se realizó una mejora en los procesos que se producen durante la implementación, una mejora en la capacitación y calificación de los trabajadores, reducción de quejas, se mejoraron los controles en cada área.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy bien, satisfecha con los resultados y apoyo constante por parte de la empresa ya que se logró organizarnos en cada área mediante procesos estandarizados, manejar registros que evidencian nuestro trabajo dentro de la empresa.

Fdo: Demis Auris Nefatli Torres