Organizaciones Competitivas
InOut – Automação e Controlo, Lda

Nombre de la Empresa: InOut Automação e Controlo, Lda
Entrevistado: Cláudia Valente
Cargo: Gestora da Qualidade
Web: http://www.inout.pt
Provincia: Lisboa
País: Portugal
Solución Intedya: Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Desenvolvimento, implementação, assistência técnica e manutenção de sistemas de telegestão.

Entrevista con Cláudia Valente, Gestora da Qualidade

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

A InOut sentiu a necessidade em organizar-se interna e estruturalmente e viu na implementação da Norma ISO 9001: 2005 a ferramenta ideal para cumprir esse propósito. Assim sendo, os principais objetivos que levaram a InOut a avançar para a implementação e Certificação assentaram sobretudo na concretização dos seguintes pontos:

- Definição de objetivos organizacionais;

- Definição e otimização da estrutura interna;

- Definição de objetivos internos (por pessoa/ por área…);

- Definição de indicadores de monitorização;

- Criação de métricas: métodos e hábitos de trabalho mais eficazes;

- Organização interna ("arrumar a casa"): coordenação, controlo e interligação de todos os departamentos;

- Garantir a Satisfação do cliente._

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

A implementação permitiu, acima de tudo, organizar a empresa, de um ponto de vista estrutural, criar rotinas de trabalho mais eficientes, gerar responsabilização nos trabalhadores, com resultados diretos numa crescente preocupação em garantir o cumprimento dos requisitos dos clientes, e consequentemente promover a satisfação do cliente.

Prevemos ainda, a curto prazo, fomentar o aumento da confiança dos nossos clientes, reconhecendo-nos como uma empresa organizada, forte e competitiva, assente numa preocupação constante com os seus colaboradores, fornecedores e clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Todo o processo de implementação do Sistema da Qualidade segundo a Norma ISO 9001: 2008 envolveu um período de tempo considerável o que permitiu conhecer de perto, e com algum pormenor, o serviço prestado pela Intedya, representado, no nosso caso, pela Eng.ª Paula Freire. Portanto, para nós, falar na experiência enquanto cliente da Intedya, é acima de tudo, falar na postura e no trabalho executado pela Engª Paula.

A confiança e a transparência transmitidas durante o período de consulta, fundamental para a decisão da InOut na escolha da Intedya como parceira, não foram, em momento algum, comprometidas, revelando-se absolutamente reais e autênticas.

Durante todo o percurso, desde a implementação até à certificação, destacamos a forma como foi abraçado o projeto, permitindo assim a construção de um Sistema único, eficaz e próprio, que foi diretamente ao encontro da identidade da empresa.

O empenho, a dedicação e a partilha de saberes constantes, aliados a um acompanhamento e uma envolvência permanentes, fazem-nos caracterizar rápida e prontamente este como um serviço de excelência. Um compromisso encarado e assumido com responsabilidade, afinco e prontidão desde o primeiro dia.

Em suma, agradecemos, congratulamos e recomendamos os serviços Intedya.

Fdo: Cláudia Valente