Organizaciones Competitivas
Solutec SRL

Nombre de la Empresa: SOLUTEC SRL
Entrevistado: Cristian Ferrer
Provincia: Cordoba
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
Área: Sostenibilidad
Actividad: Construcción de aberturas de aluminio. Principales insumos perfiles de aluminio y vidrio.

Entrevista con Cristian Ferrer,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Buscando una mayor eficiencia en la producción y un mayor compromiso del personal para con los objetivos de la dirección

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los Resultado Obtenidos han sido Muy satisfactorios. Hemos podido controlar mas eficaz y Eficientemente todos nuestros procesos, hemos sistematizado y ordenado los procedimientos, hemos Individualizado que operario ejecuta cada tarea o un retrabajo, se nota un enorme cambio en el orden, la Limpieza, el mantenimiento preventivo, la identificación de los sectores, etc

Hemos logrado una perfecta trazabilidad en en cada obra contratada. Todos los aspectos involucrados, desde su inicio hasta la finalización total, son controlados y supervisados, incluso el posterior servicio de post venta.

Hemos podido identificar que piensan nuestros clientes sobre nuestra empresa y así poder visualizar con exactitud que puntos debemos mejorar o mantener como prioridad

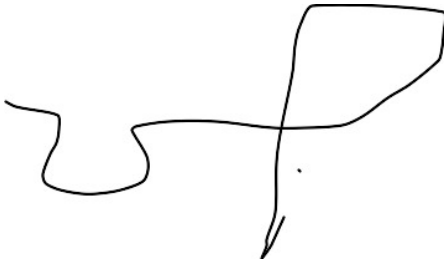
Hemos integrado nuestro personal al concepto de la mejora continua y el cuidado del Ambiente, mediante capacitaciones permanentes y búsqueda de soluciones en forma conjunta. Todo esto ha mejorado el trabajo en equipo entre los mandos superiores y los inferiores

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Notamos un consultor muy comprometido con su trabajo y con la la obtención de las metas. Su enorme experiencia, gran capacidad técnica y capacidad de comprensión de cada sector de nuestra empresa nos demuestra un profesional sólido, muy responsable y a su vez muy humano ya que en forma permanente nos motivaba a no decaer y a buscar nuevas y mejores soluciones.

Si todos los consultores seleccionados por Intedya son de este tenor, no puedo mas que concluir que es una empresa seria, con muy alta calidad técnica y comprometida con lo que hace.

También hemos recibido el apoyo del los Directores asociados, cuando se lo hemos requerido



Fdo: Cristian Ferrer