

Organizaciones Competitivas
RTV ECUADOR

Nombre de la Empresa: TELEVISION Y RADIO DE ECUADOR E.P. RTVECUADOR

Entrevistado: Ing. Evelyn Zapata

Cargo: Gerente Administrativo y Financiero

Web: <http://www.ecuadortv.ec/>

Provincia: Pichincha

País: Ecuador

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Producción, Programación y Transmisión de programas de televisión y radio.



Entrevista con Ing. Evelyn Zapata, Gerente Administrativo y Financiero

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque la norma de calidad es indispensable para la generación de contenidos de los medios de comunicación; adicionalmente, es importante para controlar y medir la gestión eficiente de la empresa pública.

Es necesario mencionar que la empresa pública agrupa televisión, radio y medios digitales como medios de comunicación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El principal beneficio es reconocer los potenciales que tiene la empresa pública y a partir de eso establecer hitos de mejoramiento continuo que se basan en los recursos que ya existen en la institución. La siguiente ventaja es desarrollar el paso a paso de lo esencial de los procesos de la institución y esto permite que el personal se identifique con el deber ser de los medios de comunicación.

Finalmente, el beneficio que la norma se adapta con gran facilidad a las herramientas e instrumentos de planificación de la gestión pública.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia gratificante porque Intedya realizó un excelente trabajo profesional, respetaron los acuerdos de trabajo en términos técnicos, tiempos y recursos. Adicionalmente, su permanente presencia en asesorar a todos los niveles de la institución permitió que el proceso de consultoría profundice el nivel de conocimiento e implementación de la norma, sus ventajas y los pasos a seguir.

Fdo: Ing. Evelyn Zapata