

Organizaciones Competitivas  
**BURSAMERICA**

**Nombre de la Empresa:** BURSAMERICA  
**Entrevistado:** José Manuel Jiménez Rocha  
**Cargo:** Socio Director  
**Web:** <http://www.bursamerica.com.mx>  
**Provincia:** Distrito Federal  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE ARCHIVO Y ADMINISTRACIÓN, MEDIANTE LA FIGURA DE OUTSOURCING



## Entrevista con José Manuel Jiménez Rocha, Socio Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por tres razones principalmente.

- 1.- Solicitud de algunos clientes que ya cuentan con certificación y sus corporativos solicitan que los proveedores cuenten con las certificaciones pertinentes.
- 2.- Continuar con el desarrollo a futuro de la empresa en un mundo cambiante, donde la competencia en el mercado obliga a la calidad.
- 3.- Realizar una auto revisión (auditoria interna) de todos nuestros metodos y procedimientos que en algunos casos ni siquiera existían.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden y Calidad en el trabajo de la empresa.

Revisión y corrección de vicios y faltantes

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente....Nos llevaron de la mano en toso el proceso y no se nos ha dificultado tanto como creiamos que iba a ser. Adicionalmente hemos conocido mejores practicas

Fdo: José Manuel Jiménez Rocha