Organizaciones Competitivas
BURSAMERICA

Nombre de la Empresa: BURSAMERICA
Entrevistado: José Manuel Jiménez Rocha
Cargo: Socio Director
Web: http://www.bursamerica.com.mx
Provincia: Distrito Federal
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE ARCHIVO Y ADMINISTRACIÓN, MEDIANTE LA FIGURA DE OUTSOURCING

Entrevista con José Manuel Jiménez Rocha, Socio Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por tres razones principalmente.

1.- Solicitud de algunos clientes que ya cuentan con certificación y sus corporativos solicitan que los proveedores cuenten con las certificaciones pertinentes.

2.- Continuar con el desarrollo a futuro de la empresa en un mundo cambiante, donde la competencia en el mercado obliga a la calidad.

3.- Realizar una auto revisión (auditoria interna) de todos nuestros metodos y procedimientos que en algunos casos ni siquiera existían.

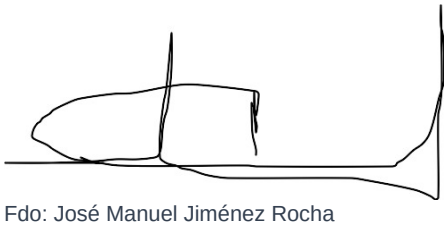
¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden y Calidad en el trabajo de la empresa.

Revisión y corrección de vicios y faltantes

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente....Nos llevaron de la mano en toso el proceso y no se nos ha dificultado tanto como creiamos que iba a ser. Adicionalmente hemos conocido mejores practicas



Fdo: José Manuel Jiménez Rocha