

Organizaciones Competitivas  
**COONECTA**

**Nombre de la Empresa:** Red Transaccional Cooperativa S.A.  
**Entrevistado:** Ramiro Baldeón  
**Cargo:** Vicepresidente Ejecutivo  
**Web:** <http://www2.coonecta.com.ec/coonecta/index.php?system=14&sessid=>  
**Provincia:** Pichincha  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Empresa Auxiliar de Servicios Financieros Autorizada por Superintendencia de Bancos y Seguros.



## Entrevista con Ramiro Baldeón, Vicepresidente Ejecutivo

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para tener establecidos procedimientos y controles en cada uno de los procesos que realizamos, el cual nos servira para evaluar de mejor manera y mejorar en la calidad del producto que entregamos a los clientes, con lo cual vamos a satisfacer a los mismos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se tiene una idea clara de lo que se tiene que hacer por parte de cada una de las areas, y los registros que se deben llevar para el cumplimiento de las normas de calidad

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Estoy satisfecho ya que se ve que con la implementacion del sistema se va a reducir tiempos, costos y se tendra implementado un proceso por cada producto que tengamos.

Fdo: Ramiro Baldeón