Organizaciones Competitivas
Gvision

Nombre de la Empresa: Gvision, Lda
Entrevistado: João Santos
Cargo: Director
Provincia: Lisboa
País: Portugal
Solución Intedya: ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia

Entrevista con João Santos, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

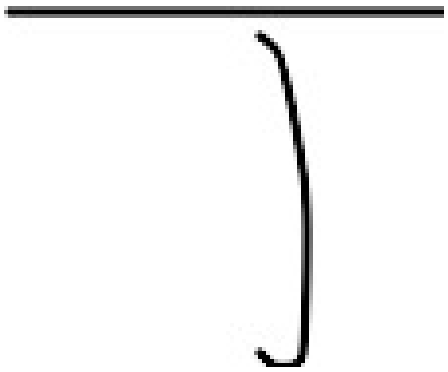
A modernização administrativa da empresa, com a normalização de processos, era uma prioridade. Sendo a GVISION uma empresa fornecedora de produtos e serviços, uma certificação de qualidade era, sem duvida fundamental, para os nossos clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Vantagens competitivas, no que toca á relação com clientes e fornecedores para além da melhoria substancial nos procedimentos administrativos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muito positiva. Trouxe ganhos acrescidos à empresa, na implementação de normas e processos e foi sem dúvida fundamental na gestão de clientes, garantindo a qualidade dos nossos serviços. Trouxe, por outro lado, um maior envolvimento de todos no processo de melhoria contínua da empresa.



Fdo: João Santos