Organizaciones Competitivas
IDM

Nombre de la Empresa: Intercambio y Desarrollo de Mercados SA de CV
Entrevistado: Ing. Flor de María Montero Vázquez
Cargo: Gerencia General
Web: http://www.idmsoluciones.com.mx/index.php
Provincia: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
País: México
Solución Intedya: ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicio de Gestión de Cobranza bajo el sistema de Descuento vía Nómina

Entrevista con Ing. Flor de María Montero Vázquez, Gerencia General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para conocer de manera oportuna y eficaz las áreas de oportunidad que debemos mejorar en nuestra organización, desarrollando a su vez procesos que nos permitan garantizar la mejora continua, con el firme propósito de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes internos y externos; motivo por el cual optamos a adoptar este sistema con estándares internacionales.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Trabajar de manera organizada, identificando de manera oportuna las correcciones y/o actualizaciones de nuestros procesos, siendo además una característica fundamental y estratégica de diferenciación con respecto a la competencia.

Establecer la filosofía de Calidad como valor agregado y de mejora continua.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Primera instancia fue un poco de frustración, ya que por ambas partes no se tenía la experiencia requerida en el conocimiento mutuo, aunque en el proceso la perspectiva cambio, debido a que hubo investigación, análisis, aprendizaje y fortalecimiento en los lineamientos del modelo de negocio.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Adecuar las formas de operación del equipo de trabajo, con este nuevo modelo.