

Organizaciones Competitivas MANCAL

Nombre de la Empresa: MANCAL
Entrevistado: Felipe Cerda Ferri
Cargo: Mantenciones preventivas, correctivas y proyectos en Climatización y refrigeración
Web: <http://www.mancal.cl/>
Provincia: Santiago de Chile
País: Chile
Solución Intedya: ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001
Área: Idiomas



Entrevista con Felipe Cerda Ferri, Mantenciones preventivas, correctivas y proyectos en Climatización y refrigeración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En empresas de servicios técnicos especializados, la implementación de metodologías de trabajos claras y bien definidas, permiten entregar un servicio de igual calidad a todos nuestros clientes, esta forma de trabajo nos diferencia del resto de las empresas.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Calidad de nuestro servicio
Orden interno
Reduccion de tiempos muertos
Identificación de peligros
Compromiso con el medio ambiente

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia, ya que el personal es altamente capacitado en las normas que estamos implementando.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Cambiar las formas de trabajo antiguas que existían en nuestra empresa

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Sin duda SI