

Organizaciones Competitivas  
**MINCOTRALL**

**Nombre de la Empresa:** MINCOTRALL SRL  
**Entrevistado:** Marco A. Espinoza Barrientos  
**Cargo:** Asistente Representante de la dirección  
**Web:** <http://www.develoweb.pe/mincotrall/index.html>  
**Provincia:** Parcoy, Pataz, La Libertad  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** Empresa que brinda servicios de minería subterránea, construcción y transporte.



## Entrevista con Marco A. Espinoza Barrientos, Asistente Representante de la dirección

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La necesidad de contar una herramienta que nos permitiera garantizar la mejora continua respecto a la satisfacción de nuestros clientes, la gestión responsable del medio ambiente y un manejo eficiente de la seguridad y salud de nuestros trabajadores; nos impulsó a adoptar un sistema de gestión integrado que adopte el modelo de dichas normas.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Las normas mencionadas, nos dan un modelo y una metodología, permitiéndonos organizar y analizar mejor la información proveniente de nuestros procesos, y de este modo poder corregir y prevenir las ocurrencias en los mismos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La consultoría brindada por Intedya, nos permitió sortear una a una las dificultades que se nos presentaron en el proceso de implementación, Intedya nos brindó el soporte necesario para que la implementación de estas normas no solo sea una meta, sino una realidad.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El régimen laboral del personal de las jefaturas, complicaba la programación de las reuniones de coordinación.

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Si