Organizaciones Competitivas
Ticmedia

Nombre de la Empresa: Ticmedia
Entrevistado: Rocío Lozano Gallego
Cargo: Gerente
Web: http://www.ticmedia.es/
Provincia: Asturias
País: España
Solución Intedya: ISO 9001 / ISO 27001
Área: Idiomas
Actividad: Diseño y Desarrollo de aplicaciones de gestión empresarial, diseño gráfico y desarrollo de aplicaciones web, consultoría en protección de datos.

Entrevista con Rocío Lozano Gallego, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Las razones fueron variadas pero fundamentalmente tres:
1. Respecto a la ISO 9001, queríamos dar una imagen de calidad y seriedad frente a nuestros clientes
2. Desarrollamos software médico, que consideramos como informática “crítica” debido a la importancia de los datos y sistemas tratados. Este punto fué el determinante en relación a la norma ISO 27001.
3. Tenemos grandes clientes del sector hospitalario y nos exigen la certificación en 27001 para trabajar.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nuestros clientes del sector médico lo valoran especialmente como una garantía de seguridad en la gestión de sus datos.

La posesión de los sellos influye en la percepción de calidad y profesionalidad del cliente y lo valora positivamente a la hora de decidirse por ticmedia para el desarrollo de sus proyectos

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy positiva, los consultores conocen bien su trabajo y en todo el procesos nos sentimos atendidos y bien asesorados.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

No hubo obstáculos destacables

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Sin duda alguna SI.