Organizaciones Competitivas
Ferbera

Nombre de la Empresa: Comercial Ferbera S. A de C.V
Entrevistado: Emilia López Palomo
Cargo: Coordinadora de Aseguramiento de Calidad
Web: http://www.ferbera.com/
Provincia: Estado de México
País: México
Solución Intedya: FSSC 22000
Área: Idiomas
Actividad: Comercializadora de ingredientes para la Industria Alimenticia y Farmacéutica

FERBERA
EL SERVICIO EN INGREDIENTES QUE MERECES

Entrevista con Emilia López Palomo, Coordinadora de Aseguramiento de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque para nosotros es muy importante contar con una certificación que nos avale como proveedores confiables. Que cumplimos con la entrega de productos de Calidad e inocuidad

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Durante todas las Auditorias que hemos tenido de nuestros clientes principalmente los farmacéuticos hemos obtenido mayor puntuación y reconocimiento que antes de contar con la implementación del sistema

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido satisfactoria pues me ha permitido tener un conocimiento mas amplio sobre la normativa y actualizarme en los requerimientos, así mismo como organización nos ha permitido tener mayor control de las operaciones

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

La resistencia al cambio que se da por parte del personal y el apoyo de las áreas involucradas en la implementación

¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Porque la Inocuidad y la Calidad son muy importantes para nuestro Director General

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Si