

Organizaciones Competitivas  
**CROMIN**

**Nombre de la Empresa:** CROMINOX, S.A. DE C.V  
**Entrevistado:** ING. SERGIO MARTINEZ MEDINA  
**Cargo:** DIRECTOR OPERATIVO Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCION  
**Web:** <http://www.crominoxfieldservice.com/index.php/es/>  
**Provincia:** México D.F.  
**País:** México  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** COMERCIALIZACION DE TUBERIA, ACCESORIOS Y VALVULAS DE ACERO INOXIDABLE



## Entrevista con ING. SERGIO MARTINEZ MEDINA, DIRECTOR OPERATIVO Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCION

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

PARA LOGRAR OPERACIONES MAS EFICIENTES Y ESTRUCTURADAS

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

TENER UN MEJOR CONTROL DE LAS OPERACIONES, Y EVENTUALMENTE MEJORES RESULTADOS DE LAS METAS PROPUESTAS

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

MUY BUENA

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

EL PODER CONVENCER A TODO EL PERSONAL DE LAS BONDADDES DEL PROYECTO. ALGUNA GENTE LO VE COMO UNA CARGA ADICIONAL A SUS FUNCIONES NORMALES.

### ¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

ADICIONAL A LO ANTERIOR, EL TENER UNA CERTIFICACION QUE GARANTIZE A LOS CLIENTES EL TRATAR CON UNA EMPRESA BIEN ESTRUCTURADA

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI

