

# Organizaciones Competitivas ETFA LOGISTICA

Nombre de la Empresa: ETFA LOGISTICA S.A. Entrevistado: JAVIER NICOLAS RICOTTA

Cargo: SOCIO

**Web:** http://etfalogistica.com.ar/ **Provincia:** Buenos Aires

País: Argentina

Solución Intedya: ISO 9001 / ISO 14001

Área: Idiomas

Actividad: TRANSPORTE DE MERCADERIA GENERAL Y PELIGROSA.



## Entrevista con JAVIER NICOLAS RICOTTA, SOCIO

#### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes , mejorando sistemáticamente nuestros servicios, para que el personal tenga una capacitación correspondiente.

#### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Pudimos mejorar nuestra calidad de servicios ante los clientes ,y también hubo una mejora en el trabajo del personal.

#### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Gracias a la capacitaciones pudimos lograr que el personal se organice y tome conciencia de los pasos que hay que seguir para poder cumplir con nuestros servicios.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Organizar y capacitar parte del personal que estaba acostumbrada a trabajar de una manera que no era correcta.

#### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI