Organizaciones Competitivas
ETFA LOGISTICA

Nombre de la Empresa: ETFA LOGISTICA S.A.
Entrevistado: JAVIER NICOLAS RICOTTA
Cargo: SOCIO
Web: http://etfalogistica.com.ar/
Provincia: Buenos Aires
País: Argentina
Solución Intedya: ISO 9001 / ISO 14001
Área: Idiomas
Actividad: TRANSPORTE DE MERCADERIA GENERAL Y PELIGROSA.

Entrevista con JAVIER NICOLAS RICOTTA, SOCIO

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes , mejorando sistemáticamente nuestros servicios, para que el personal tenga una capacitación correspondiente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Pudimos mejorar nuestra calidad de servicios ante los clientes ,y también hubo una mejora en el trabajo del personal.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Gracias a la capacitaciones pudimos lograr que el personal se organice y tome conciencia de los pasos que hay que seguir para poder cumplir con nuestros servicios.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Organizar y capacitar parte del personal que estaba acostumbrada a trabajar de una manera que no era correcta.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI