

Organizaciones Competitivas  
**VST-ECUAVALLAS**

**Nombre de la Empresa:** VIDEO SOUND TRUCK EC. VST-ECUAVALLAS  
**Entrevistado:** LUCERO GARAY DE MUÑOZ  
**Cargo:** Gerente  
**Provincia:** Guayaquil  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** REALIZACION DE EVENTOS PUBLICITARIOS Y PUBLICIDAD FIJA EXTERIOR EN GRANDES FORMATOS



## Entrevista con LUCERO GARAY DE MUÑOZ, Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

PARA PRESTAR UN OPTIMO SERVICIO A LOS CLIENTES, CONTANDO CON LA CALIDAD NECESARIA; HABIENDO LOGRADO UNA STANDARIZACION DE LOS PROCESOS PARA LOGRARLO. LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS MISMOS Y UN MAYOR COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES DE LA COMPAÑIA.  
MAYOR ORGANIZACIÓN INTERNA, RECONOCIMIENTO DE NECESIDADES, OPTIMIZACION DE RECURSOS.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

MAYOR ORGANIZACIÓN INTERNA, RECONOCIMIENTO DE NECESIDADES, OPTIMIZACION DE RECURSOS.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

ES UNA EMPRESA SERIA Y ORGANIZADA, SU TRABAJO HASTA LA FECHA HA SIDO REALIZADO CON PROFESIONALISMO Y ESTRICTO CUMPLIMIENTO.