

Organizaciones Competitivas  
**Kraft Liner**

**Nombre de la Empresa:** Kraft Liner  
**Entrevistado:** MAZZOLA CLAUDIO  
**Cargo:** JEFE AREA TECNICO ADMINISTRATIVA  
**Web:** <http://www.kraft-liner.com.ar/>  
**Provincia:** Buenos Aires  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** FABRICACION Y VENTAS DE ENVASES DE CARTON CORRUGADO



## Entrevista con MAZZOLA CLAUDIO, JEFE AREA TECNICO ADMINISTRATIVA

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

ES CADA VEZ MAS HABITUAL QUE NUESTROS CLIENTES CONSULTEN SOBRE NUESTROS METODOS ACERCA DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. BAJO ESTAS CONDICIONES TENER LA NORMA IMPLEMENTADA NOS POSICIONARA DE MUY BUENA MANERA ANTE DICHAS CONSULTAS Y ANTE POTENCIALES NUEVOS CLIENTES.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

ES MUY BIEN RECIBIDA POR NUESTROS CLIENTES LA NOTICIA DE NUESTRO TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACION.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

EN NUESTRA EXPERIENCIA NOTAMOS UNA GRAN SERIEDAD EN EL DESEMPEÑO DE LAS TAREAS.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

LOGRAR QUE LOS EMPLEADOS DEL SECTOR DE PRODUCCION SE ADECUEN A LOS CAMBIOS EN LA METODOLOGIA DE TRABAJO.