Organizaciones Competitivas
ALIFARMA

Nombre de la Empresa: ALIFARMA S.A. DE C.V.
Entrevistado: LIC. JUAN ANTONIO ALISEDA
Cargo: Director General
Web: http://alifarma.com.mx/
Provincia: Mexíco D.F.
País: México
Área: Idiomas
Actividad: DISTRIBUCIÒN, IMPORTACIÒN Y EXPORTACIÒN DE MATERIA PRIMA PARA EL ÁREA COSMÉTICA, FARMACÉUTICA, ALIMENTICIA E INDUSTRIAL.

Alifarma S.A. de C.V.

Entrevista con LIC. JUAN ANTONIO ALISEDA, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

1. Para darle confiabilidad a nuestros clientes demostrándoles que somos una empresa que ofrecemos un servicio apegándonos en un Manual de Servicio de Calidad.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1. Unificación de métodos de trabajo para obtener al igual resultados uniformes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

1. Buena, ya que son una empresa con experiencia en consultoría e implementación de proyectos de certificación en sistemas de Gestión de Calidad.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

1. Renuencia a dar un paso adelante por el desconocimiento de las ventajas que ofrece un sistema de Gestión de Calidad.