Organizaciones Competitivas
Fumired

Nombre de la Empresa: FUMIRED
Entrevistado: MAURICIO LÓPEZ LÓPEZ
Cargo: Director General
Web: http://www.fumired.com.mx/
Provincia: MÉXICO DISTRITO FEDERAL
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Idiomas
Actividad: FUMIGACIÓN Y CONTROL DE PLAGAS

Entrevista con MAURICIO LÓPEZ LÓPEZ, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para proveer un mejor servicio al cliente y obtener un posicionamiento óptimo en el mercado e incrementar número de clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Beneficios, generar documentación para respaldos, mejor control de las operaciones

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Sólo tiempos