

Organizaciones Competitivas
LAENSA

Nombre de la Empresa: Líneas Aéreas Ejecutivas S.A
Entrevistado: Ignacio Quishpe
Cargo: Jefe de Operaciones Aereas
Web: <http://laensa.net/>
Provincia: Guayaquil
País: Ecuador
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicio de transporte aéreo de pasajeros, carga y correo



Entrevista con Ignacio Quishpe, Jefe de Operaciones Aereas

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

LAENSA, ha decidido implementar la Norma ISO, para mantener un alto grado de fiabilidad en su organización y mantener una mejora continua en la actividad de la misma, ofrecer un servicio de calidad a tiempo y con excelente actitud de servicio

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en el sistema de servicio al cliente

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente. La certificación se encuentra en proceso